

El pasado 1 de marzo de 2025 se ha iniciado la prestación del servicio de atención a las familias a través del **Centro Mediacyl en León**, que también va a contar con un centro adscrito en la localidad de **Ponferrada**.

¿QUÉ ES UN CENTRO MEDIACYL?

Es un recurso que la Junta de Castilla y León pone a disposición de las familias que viven en Castilla y León.

Es un espacio de prevención y apoyo ante las dificultades que puedan surgir en la convivencia familiar y que afecta al bienestar de las personas.

Todas las familias experimentan cambios a lo largo de la vida y todas las familias tienen conflictos. Muchos pueden resolverse sencillamente desde **el diálogo y el respeto**, si bien en ocasiones, se necesita un apoyo especializado.

El centro Mediacyl ofrece este apoyo de carácter gratuito, personalizado y confidencial mediante un equipo de profesionales expertos en el ámbito de Familia

¿A QUIEN SE DIRIGE?

A todas las familias y personas con dificultades en sus relaciones familiares que residan en Castilla y León

SERVICIOS QUE OFRECE:

Información y orientación psicosocial a familias: Información puntual, orientación psicosocial, derivación a otro recurso, bien del propio centro o externo al mismo

Acompañamiento psicológico ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares y/o conflicto intrafamiliar: Espacio de escucha y acompañamiento a las familias en el ámbito de las relaciones familiares (relaciones padres-madres/hijos/as, relación de pareja, afrontamiento del duelo ante una pérdida, ruptura de pareja, etc.)

Mediación Familiar: Apoyo profesional para ayudar a afrontar y gestionar situaciones de conflicto, promoviendo acuerdos consensuados (ruptura de pareja, cuidado de personas mayores o dependientes, etc.).

Asesoramiento jurídico en materia de familia: Orientación en asuntos relacionados con la familia (divorcio, ruptura de pareja, filiación, disolución de régimen económico matrimonial, herencias, etc.).

Escuela de Familias: Actividades dirigidas a las familias donde se imparten talleres, cursos o charlas sobre temas requeridos por las familias o detectados por los profesionales en función de las demandas atendidas, con miras a facilitar la comunicación y fortalecer la institución familiar.

¿CÓMO SE ACCEDE A UN CENTRO MEDIACYL?

IMPORTANTE:

- El acceso al centro Mediacyl es directo por petición de la familia o alguno de sus miembros, previa solicitud de cita de modo telefónico o presencial.
- No está prevista la derivación al Centro Mediacyl desde otros recursos, servicios o equipos, los cuales deben limitarse a informar a los posibles interesados de la existencia del Centro Mediacyl, de forma que sean los propios usuarios quienes tengan que contactar y solicitar cita previa. El teléfono de cita previa, para todas las localidades, es el **983 103063**.
- Por el contrario, si que se prevé que los Centros Mediacyl puedan derivar a los usuarios a los que atiendan a aquellos otros recursos o servicios específicos (Sanidad, Educación, CCLL...) cuando así resulte necesario y/o adecuado en función de la problemática que se detecte.

Tras el contacto de la persona interesada, se le facilitará día y hora para ser atendida por un profesional y la atención será principalmente presencial.

CENTRO Nº3	CENTRO MEDIACYL LEÓN: C/ PENDÓN BAEZA 14, TELÉFONO: 987117077	CENTRO ADSCRITO PONFERRADA: C/ General Gómez Núñez,13
-----------------------	--	--

¿QUIENES FORMAN EL EQUIPO PROFESIONAL?

El centro Mediacyl cuenta con un equipo interdisciplinar formado por profesionales de la Psicología, Trabajo Social, Abogacía, Mediación Familiar y Educación Social.

HORARIO DE ATENCION

De lunes a viernes laborables en horario continuado de 9:30 horas a 21 horas.